

# Autostrade//per l'Italia

Allegato tecnico

*Manutenzione sistemi MRV*

## OGGETTO

La presente richiesta riguarda i servizi di manutenzione (riparazione, aggiornamento software/firmware, assistenza sistemistica) dei prodotti della società MRV installati nella rete di Aspi.

POS RDA	FORNITURA	Q.TA'	DESCRIZIONE
10	Canone System Support	1	System support per risoluzione di problemi inerenti apparati MRV canone trimestrale
20	Riparazione componenti elettronici	1	Riparazione di componenti (o loro sostituzione con componenti nuovi) degli apparati MRV

Gli interventi di riparazione saranno effettuati, di volta in volta, secondo le effettive necessità, presso la Sede dell'aggiudicatario, su richiesta del personale delle Direzioni interessate, mediante emissioni di "Ordinativi di Lavoro".

La società aggiudicatrice dovrà essere un partner autorizzato alla riparazione dei sistemi MRV.

Non saranno riconosciuti interventi non previsti dai citati "Ordinativi di Lavoro".

L'invio dell'apparecchiatura guasta presso i laboratori della Società verrà effettuato a cura e spese della Società.

La restituzione presso la Direzione interessata dovrà essere effettuata a cura e spese della Società.

Le riparazioni saranno compensate secondo i relativi importi indicati; tali compensi si intendono comprensivi di quanto necessario per rendere l'apparecchiatura adatta all'impiego, ivi comprese le riparazioni e/o le sostituzioni di componenti o parti di ricambio non espressamente indicate nei citati prezzi, le verifiche funzionali ed il collaudo.

In tali prezzi sono inoltre comprese le verifiche di funzionalità e il montaggio di parti di ricambio di eventuale fornitura di Autostrade.

Le apparecchiature riparate saranno accompagnate da una scheda tecnica attestante gli interventi effettuati con l'elenco dei componenti riparati o sostituiti o delle parti di ricambio utilizzate.

La consegna dell'apparecchiatura riparata dovrà essere effettuata entro 20 (venti) giorni lavorativi che decorreranno dalla data dell'"Ordinativo di Lavoro".

## FATTURAZIONE

Le fatture saranno emesse da parte della Società per ogni intervento e/o eventualmente per più interventi e dovranno riportare gli estremi del presente contratto e dell'Ordinativo di Lavoro" di cui si dovrà allegarne una copia.

Le fatture dovranno contenere anche gli estremi - in ogni caso - del/dei documenti di trasporto, nonché quelli del c/c bancario sul quale la Società desidera venga effettuato l'accredito

Verranno respinte le fatture mancanti delle indicazioni richieste od indirizzate diversamente. Il numero del presente contratto dovrà essere indicato anche sui documenti di trasporto.

## PREZZI

I prezzi sopra riportati si intendono fissi ed invariabili per tutta la durata del presente contratto.

## GARANZIA

Sia gli interventi effettuati che le parti di ricambio impiegate saranno garantiti dalla Società per un periodo di mesi 6 (sei) a decorrere dalla data di collaudo funzionale.

## POS 10

Canone trimestrale (durata un anno) System support per risoluzione di problemi inerenti apparati MRV.

Servizi richiesti:

- Bux Fix FW, con analisi del problema da parte supporto del vendor NBD
- Accesso alle nuove release SW/FW diretto anche da parte di ASPI mediante proprie credenziali
- Richiesta implementazioni nuove funzionalità FW
- Supporto telefonico in italiano giorni lavorativi 5ggx8ore per verifica configurazioni, supporto e individuazioni fault;
- Supporto remoto in fase di swap apparato alla riattivazione servizio
- Gestione dei fault mediante invio entro 10 gg di unità di swap dell'apparato guasto

Il Service Partner Program in dettaglio prevede i seguenti servizi:

- Response time for support con SLA garantito entro 6 ore;
- Knowledge Base WEB Access: accesso pieno al Knowledge Base di MRV con tutte le informazioni e aggiornamenti dei FW disponibili.;
- SW upgrade / FW upgrade: Continuativo per la durata del contratto.

## POS 20

La posizione è costituita dalle seguenti righe:

Testo breve	Quantità	Descrizione
Rip SW L3 MRV OS910M-OS912	3	Riparazione apparato SWITCH MRV OS910M-OS912
Sost Mod Ottico non Rip 7008860	1	Sostituzione Modulo Ottico con codice materiale specificato
Sost Mod Ottico non Rip 7008864	3	Sostituzione Modulo Ottico con codice materiale specificato
Sost Mod Ottico non Rip 7008862	1	Sostituzione Modulo Ottico con codice materiale specificato
Sost Mod Ottico non Rip 7008863	2	Sostituzione Modulo Ottico con codice materiale specificato
Sost Mod Ottico non Rip 7008864	1	Sostituzione Modulo Ottico con codice materiale specificato
Sost Mod Ottico non Rip 7008865	2	Sostituzione Modulo Ottico con codice materiale specificato
Sost Mod Ottico non Rip 7008334	1	Sostituzione Modulo Ottico con codice materiale specificato
Sost Mod Ottico non Rip 7008333	1	Sostituzione Modulo Ottico con codice materiale specificato
Trasferta gio. forfe. Tecnico Specializ.	2	Forfettario per trasferta di tecnico specializzato sul luogo del guasto
Rip SW L3 MRV OS910M-OS912	1	Riparazione apparato SWITCH OS910M-OS912
RIPARAZIONE	2	Voce di riparazione generica per problematiche non stimabili a priori
RIPARAZIONE	1	Voce di riparazione generica per problematiche non stimabili a priori
RIPARAZIONE	1	Voce di riparazione generica per problematiche non stimabili a priori
RIPARAZIONE	2	Voce di riparazione generica per problematiche non stimabili a priori
RIPARAZIONE	1	Voce di riparazione generica per problematiche non stimabili a priori
RIPARAZIONE	2	Voce di riparazione generica per problematiche non stimabili a priori
RIPARAZIONE	2	Voce di riparazione generica per problematiche non stimabili a priori